

BATERIE KUCHENNE

Gratulujemy i dziękujemy za zakup wysokiej jakości produktu firmy PYRAMIS.

Aby produkt spełniał najwyższe standardy jakości, wyprodukowaliśmy go z najlepszych materiałów i zastosowaliśmy odpowiednie procedury kontroli jakości na każdym etapie produkcji.

Oferujemy Państwu następujące okresy gwarancyjne:

- szczelność odlewu korpusu baterii – 5 lat
- sprawność głowicy ceramicznej – 5 lat
- trwałość powłoki zewnętrznej baterii – 2 lata
- wylewki wyjmowane, węże wylewek, uszczelki, perlatory - 1 rok

Niniejsze warunki dotyczące zakresu i czasu trwania gwarancji mają zastosowanie do baterii PYRAMIS zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po 1 stycznia 2017 roku.

GWARANCJA OBEJMUJE:

1. Wady, które zostały wykryte w okresie trwania gwarancji, a nie są spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń opisanych w „zasadach montażu, użytkowania i konserwacji baterii kuchennych Pyramis”.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu i konserwacji, jak również za zmiany powierzchni wynikłe z jakości używanej wody i zanieczyszczeń z instalacji sanitarnej.
2. Czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Użytkownika tj. bieżącej pielęgnacji powłoki baterii i okresowego oczyszczania lub wymiany sitka perlatora lub wylewki prysznicowej.

WARUNKI

Warunkiem koniecznym przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dowodu zakupu (paragon lub faktura) z czytelną datą zakupu produktu oraz karty gwarancyjnej dołączonej do produktu i wypełnionej przez sprzedawcę w momencie zakupu.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przedstawione niezwłocznie po stwierdzeniu wady, nie później niż w ciągu 14 dni.

Koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacji obciążają Klienta.

Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia a w przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań lub z innych przyczyn niezależnych od Gwaranta, zastrzegamy sobie prawo przedłużenia tego terminu.

W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do :

- wymiany baterii na wolną od wad
- wymiany wadliwych części baterii
- obniżenia ceny produktu

Powyższe elementy mogą być rozpatrywane przemiennie.

Zgłoszenia reklamacyjne należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres serwis@pyramis.pl

ZASADY MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI BATERII KUCHENNYCH PYRAMIS

1. Montaż baterii musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane, odpowiednimi narzędziami niepowodującymi uszkodzeń powierzchni.
2. Do montażu baterii należy użyć zaworów z filtrami zabezpieczającymi przed dostawaniem się do głowicy zanieczyszczeń mechanicznych.
3. Montować można tylko baterię sprawdzoną, wolną od wad. Klient zobowiązany jest do dokonania oględzin powierzchni baterii i sprawdzenia kompletności jej wyposażenia przy zakupie. Zgłoszenia dotyczące uszkodzeń powierzchni lub braków podstawowych części baterii dokonane w terminie późniejszym nie zostaną uwzględnione.
4. Powierzchnie baterii są wrażliwe na działanie kwasów, zasad i czynników ścierających. Powierzchnie te należy konserwować łagodnymi środkami niepowodującymi uszkodzeń powierzchni. Używanie odkamieniaczy, past ściernych oraz środków zawierających chlor lub inne agresywne preparaty jest niedopuszczalne.
5. Powierzchnie z nalotem kamienia należy czyścić poprzez stosowanie łagodnego roztworu octu lub kwasu cytrynowego.

W przypadku braku przestrzegania w/w zasad roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane.

Poznaj markę PYRAMIS oraz zapoznaj się z pełną ofertą produktową na



www.facebook.com/pyramis.polska

www.pyramis.pl

Pieczętka sprzedawcy	
Podpis sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Rodzaj i typ baterii	

Adnotacje dotyczące naprawy

Lp.	Data	Data zgłoszenia	Usterka	uwagi
1				
2				
3				
4				